

Allgemeine Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte Informationen nach Artikel 13,14 und 21 DSGVO. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig und daher informieren wir Sie, welche personenbezogene Daten erfasst werden und wie diese verwendet werden.

Datenschutzhinweise der:
21platforms UG (Haftungsbeschränkt)
Marktstraße 27
27333 Bücken

Geschäftsführer: Jörn Runge

Wir, die 21platforms UG (Haftungsbeschränkt), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die gesetzlichen Vorgaben verlangen umfassende Transparenz über die Verarbeitung persönlicher Daten. Nur wenn die Verarbeitung für Sie als betroffene Person nachvollziehbar ist, sind Sie ausreichend über den Sinn, Zweck und Umfang der Verarbeitung informiert. Diese vorliegenden allgemeinen Datenschutzhinweise erklären Ihnen deshalb, welche sogenannten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Die Hinweise erfolgen im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung und dienen der Transparenz der Datenverarbeitungsprozesse.

Inhalt:

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle
2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung
3. Weitergabe von Daten an Dritte
4. Ihre Rechte als betroffene Person
5. Ihr Recht auf Widerspruch
6. Datenverarbeitung über unsere Website

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die 21platforms UG (Haftungsbeschränkt).

Verantwortliche Stelle ist:

21platforms UG (Haftungsbeschränkt)
Marktstraße 27
27333 Bücken

Tel.: 05021894070
E-Mail: Imprint@21platforms.com

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 A DSGVO ⁽¹⁾: Einwilligung der betroffenen Person
Art. 6 Abs. 1 B DSGVO ⁽²⁾: zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person
Art. 6 Abs. 1 C DSGVO ⁽³⁾: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
Art. 6 Abs. 1 D DSGVO ⁽⁴⁾: Lebenswichtige Interesse der betroffenen Person
Art. 6 Abs. 1 E DSGVO ⁽⁵⁾: öffentliches Interesse
Art. 6 Abs. 1 F DSGVO ⁽⁶⁾: Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

Den Zweck und Verwendung, sowie die Art der Daten entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Erhobene Daten durch:	Zweck und Verwendung	Art der personenbezogenen Daten
Auftragsbearbeitung (2)	Verarbeitung der Leistung (Hosting Web-App Dienstleistung)	- Kontaktdaten - Adressdaten - Kundendaten
E-Mail (2)	Elektronische Kommunikation	- Kontaktdaten
Finanzbuchhaltung (2,6)	Ermittlung und Verwaltung aller Einnahmen und Ausgaben, insbesondere für Zwecke der Ermittlung und Abfuhr von Steuern und Abgaben	- Kontaktdaten - Adressdaten - Kundendaten - Bankdaten - Steuerdaten
Zahlungsverwaltung	Zuordnung von Zahlungen über Stripe	- Kundendaten - Bankdaten
IT (6)	Bereitstellung, Entwicklung, Wartung und Pflege von IT-Systemen	- Kontaktdaten - IT-Daten
Kontaktverwaltung (2)	Verwaltung von Kontakt- und Kundendaten	- Kontaktdaten - Adressdaten - Kundendaten
Terminverwaltung (2)	Planung und Verwaltung von Terminen	- Kontaktdaten - Adressdaten - Kundendaten
Verwaltung (2,6)	Allgemeine Verwaltung des Unternehmens	- Kontaktdaten - Adressdaten - Kundendaten

Aufschlüsselung der relevanten personenbezogenen Daten:

Art der Daten allgemein	Art der Daten detailliert
Kontaktdaten	- Name - Vorname - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Kontakthistorie - Ansprechpartner - Internet-Adresse - Name des Unternehmens
Adressdaten	- Straße - Hausnummer - Postleitzahl - Ort
IT-Daten	- IP-Adresse - Optin-Daten - Nutzungsdaten - Verkehrsdaten - Benutzte Geräte - Standort - Klickverhalten - Seitenaufrufe - Besuchslänge / Dauer - Telekommunikationsdaten
Bankdaten	- Name der Bank - IBAN
Kundendaten	- Kundennummer - Kundenart - Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen - Vertragsdaten - Umsatzdaten - Termindaten
Steuerdaten	- Umsatzsteueridentifikationsnummer
Mitarbeiterdaten der Kunden	- Alle personenbezogenen Daten von Mitarbeitern des Kunden, die vom Kunden verarbeitet werden und die im Rahmen der Leistungserbringung einsehbar sind

Zu den erhobenen Daten können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO gehören. Dazu zählen z.B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen, sowie Gesundheitsdaten.

Von uns ggf. erhobene personenbezogene Daten **besonderer Kategorien**:

- Keine

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, auch Daten besonderen Kategorien, im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem BDSG.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt anlässlich Ihres Erstkontaktes mit uns und ist zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen erforderlich.

3. Verarbeitung durch Nutzung von Blinksense

Für die Anmeldung auf das System blinksense müssen Sie uns folgende Daten bereitstellen:

- Vorname, Nachname
- Geschäftliche E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse bei der Anmeldung wird über den Drittdienst Abstract-API verifiziert. Die Rechnungsinformationen werden an den Zahlungsanbieter Stripe übertragen. Dieser wird für die Zahlungen eingesetzt.

4. Speicherung von Daten

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), Steuergesetzbuch (StGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

5. Ort der Verarbeitung bzw. Speicherung

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten in Deutschland und im europäischen Ausland. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Auftragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an von uns beauftragte Dienstleister. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Jede betroffene Person auf hat nach Artikel 15-21 DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Im Einzelnen bedeutet, dass:

Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

Berichtigungsrecht: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Löschungsrecht: Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

Widerrufsrecht: Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

Darüber hinaus können Sie sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B., wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Tel.: +49 (0) 5 11/120-45 00

Fax: +49 (0) 5 11/120-45 99

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Web: <https://www.lfd.niedersachsen.de/>

8. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.